



JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D.

Sektor Zavod Topčider

Laboratorija za ispitivanje kvaliteta i zdravstvene ispravnosti proizvoda
Teodora Drajzera 11, 11000 Beograd; zavodtopcider@jugoinspekt.com
Tel: +381 112667222 Fax: +381 112663551

OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA LABORATORIJA ZA ISPITIVANJE KVALITETA I ZDRAVSTVENE ISPRAVNOSTI PROIZVODA

Sve ponuđene usluge i ugovore Laboratorija za ispitivanje kvaliteta i zdravstvene ispravnosti proizvoda (u daljem tekstu: Laboratorija), u okviru Sektora Zavod "Topčider", JUGOINSPEKT BEOGRAD a.d., vrši pod sledećim, opštim uslovima:

Član 1.

Laboratorija sprovodi usluge ispitivanja usaglašenosti u okviru kojih sprovodi sledeće aktivnosti:

- a) ispitivanje,
- b) izdavanje izveštaja o ispitivanju

Član 2.

Ispitivanje se sprovodi u skladu sa:

- a) tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- b) sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama

Ukoliko Naručilac usluga nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije dostupnim na internet stranici: www.ats.rs.

Član 3.

Naručilac usluga je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom za ispitivanje, obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost svih informacija. Laboratorija ne uzima u razmatranje zahtev Naručioca usluga koji podrazumeva primenu zastarelih metoda ispitivanja.

Član 4.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, Laboratorija će angažovati kompetentnog eksternog isporučiooca usluga ispitivanja, o čemu će, prethodno, obavestiti Naručioca usluga i tražiti njegovo odobrenje.

Član 5.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo Naručioca usluga i smatraju se poverljivim. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, Laboratorija će učiniti te informacije dostupnim i o tome obavestiti Naručioca usluga, ukoliko zakonom nije zabranjeno.



JUGOINSPEKT BEOGRAD A.D.

Sektor Zavod Topčider

Laboratorija za ispitivanje kvaliteta i zdravstvene ispravnosti proizvoda
Teodora Drajzera 11, 11000 Beograd; zavodtopcider@jugoinspekt.com
Tel: +381 112667222 Fax: +381 112663551

Član 6.

Laboratorija će obavestiti Naručioca usluga o svakoj neusaglašenosti ili problem koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja i tražiti dalje instrukcije pre nego što nastavi sa radom. Ukoliko Naručilac usluga zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 7.

Laboratorija je odgovorna za sve informacije koje se daju u izveštaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od Naručioca usluga. Podaci dobijeni od Naručioca usluga moraju biti jasno identifikovani. Ukoliko informacija koja se dobija od Naručioca usluga može da utiče na validnost rezultata, u izveštaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti. Rezultati se primenjuju na uzorak onakav kakav je primljen.

Član 8.

Kada Naručilac usluga zahteva izjavu o usaglašenosti prema specifikaciji ili standardu za ispitivanje, Laboratorija će primeniti sledeće pravilo odlučivanja:

Laboratorija će dati **izjavu o usaglašenosti** u slučaju kada je rezultat sa proširenom mernom nesigurnosti u okvirima specifikacije i kada je rezultat u okvirima specifikacije, a sa proširenom mernom nesigurnosti prelazi okvire specifikacije, sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost.

Laboratorija će dati **izjavu o neusaglašenosti** u slučajevima kada je rezultat sa proširenom mernom nesigurnosti van okvira specifikacije i kada je rezultat van okvira specifikacije, a sa proširenom mernom nesigurnosti ulazi u okvire specifikacije, sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost.

Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima, osim ako nije sadržano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu, ili je sa Naručiocem usluga drugačije dogovoreno, a uzimajući u obzir sprovedenu analizu rizika.

Član 9.

Odgovornost osoblja Laboratorije je da, kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje. U slučaju reklamacije, Naručilac usluga je u obavezi da dostavi odgovarajuće dokaze. Prigovori se mogu dostaviti pisanim putem na e-mail: zavodtopcider@jugoinspekt.com

Član 10.

Ova Opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude / ugovora sa Naručiocem usluga, javno su dostupna i pravno su obavezujuća.